

# Privacyverklaring Huurteam Leiden

Huurteam Leiden, gevestigd aan Heemraadssingel 319 3023BG Rotterdam, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

[www.huurteamleiden.nl](http://www.huurteamleiden.nl) Heemraadssingel 319 3023BG Leiden 0102142799

## Persoonsgegevens die wij verwerken

Huurteam Leiden verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij kunnen verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Bankrekeningnummer

## Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [huurteam@urbannerdam.nl](mailto:huurteam@urbannerdam.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

## Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Huurteam Leiden verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om diensten bij je af te leveren;
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te voeren;

- kunnen voeren;
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten;
  - Verzenden van onze nieuwsbrief;
  - Het afhandelen van de betaling voor de diensten van Huurteam Leiden

## Geautomatiseerde besluitvorming

Huurteam Leiden neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Huurteam Leiden) tussen zit.

Huurteam Leiden gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

Huurteam Registratiesysteem/Database: Huurteam Leiden gebruikt dit systeem ten behoeve van het onderhouden van contact met cliënten en het informeren van cliënten over de voortgang van de gevraagde ondersteuning.

Nieuwsbrief Database: Huurteam Leiden gebruikt dit systeem ten behoeve van het informeren van bestaande cliënten met betrekking tot hun huursituatie.

Papieren dossiervorming: Huurteam Leiden gebruikt dit systeem als back-up voor het Huurteam Registratiesysteem. Tevens wordt dit systeem gebruikt ter uitvoering van de werkzaamheden van Huurteam Leiden tijdens hoorzittingen bij de Huurcommissie.

Door het gebruik van bovenstaande systemen verwachten wij onze cliënten hiermee snel en doeltreffend van dienst te kunnen zijn met een minimale impact op de schending van de privacy van onze cliënten.

Zonder het gebruik van deze systemen kunnen wij de werkzaamheden voor de uitvoering van de overeenkomst tussen cliënten en Huurteam Leiden niet uitvoeren.

Wanneer cliënten gegevens verstrekken geven zij Huurteam Leiden uitdrukkelijke toestemming deze gegevens te verwerken ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst.

Wanneer cliënten van Huurteam Leiden geen gegevens verstrekken kan Huurteam Leiden geen ondersteuning bieden. Het is cliënten niet verplicht gegevens te verstrekken.

## Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Huurteam Leiden bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

Wij hanteren een bewaartermijn van 7 jaar voor alle gegevens welke door cliënten aan Huurteam Leiden worden verstrekt. De reden hiervoor is dat Huurteam Leiden

de cliënten gedurende deze periode blijvend van advies en ondersteuning kan blijven voorzien.

## Delen van persoonsgegevens met derden

Huurteam Leiden verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

## Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Huurteam Leiden maakt gebruik van functionele en analytische cookies.

## Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Huurteam Leiden en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [huurteam@urbannerdam.nl](mailto:huurteam@urbannerdam.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

Huurteam Leiden wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Huurteam Leiden neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [huurteam@urbannerdam.nl](mailto:huurteam@urbannerdam.nl)